

CENNIK Z DNIA 10.11.2024

**I. USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU**

Tabela 1

Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

USŁUGI PODSTAWOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MIESIĘCY	NA 24 MIESIĄCE	NA 24 MIESIĄCE *		
					WYMAGA USŁUGI DOD. „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „IMPERIUM HD”
INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s	✓	52,42	46,75	39,99	35,06	34,08	30,20
	✗	57,42	51,75	44,99	40,06	39,08	35,20
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	79,99	62,99	49,99	45,15	43,19	38,19
	✗	84,99	67,99	54,99	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	98,41	73,81	61,51	55,15	50,18	45,17
	✗	103,41	78,81	66,51	60,15	55,18	50,17

\* Opłaty obejmują wyłącznie usługę podstawową dostępu do internetu w promocji INTERNET PLUS.

**II. USŁUGA DODATKOWA TELEWIZJI KABLOWEJ**

Tabela 2

Opłaty abonamentowe w Tabeli 2 i Tabeli 3 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

Tabela 3

USŁUGI DODATKOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E
TELEWIZJA OPTIMUM HD	✓	31,90	28,34	24,84
	✗	36,90	33,34	29,84
TELEWIZJA PREMIUM HD	✓	53,82	49,32	44,82
	✗	58,82	54,32	49,82
TELEWIZJA IMPERIUM HD	✓	75,81	70,30	64,80
	✗	80,81	75,30	69,80

USŁUGI DODATKOWE (do usług PREMIUM HD i IMPERIUM HD)	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MC-Y
CANAL +	56,89	49,90
FILMBOX	21,60	10,80
ELEVEN SPORTS	12,96	-
MULTIROOM	10,00	-

Opłaty abonamentowe zawierają opłatę za emisję programów TV i reemisję programów R i TV w Sieci Dostawcy usług.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

KANALY ZAWARTE W USŁUDZE						
OPTIMUM HD	1. TVP 1	10. TVT	21. TVP ABC	30. Super Polsat	41. TVN Fabuła	51. Kino Polska
	2. TVP 2	11. TVP Info	22. Alfa TVP	31. TV 4	42. Nowa TV	Muzyka
	3. TVP 3	12. Polsat News 2	23. TVP Nauka	32. Puls	43. Red Carpet	52. Stars TV
	4. TV IMPERIUM	13. Wydarzenia 24	24. TVP Historia	33. TTV	44. ViDoc TV	54. Polo TV
	5. IMPERIUM Kronika	14. TVN 24 BiS	25. Fokus TV	34. Puls 2	45. WP	55. Eska TV
	6. Radio IMPERIUM	15. TV Republika	26. TVP Dokument	35. Polsat 2	46. Zoom TV	56. TVP World
	7. Polsat	16. Biznes 24	27. TVP Kultura	36. Stopklatka	47. Metro	57. Belsat
	8. TVN	17. TVP Polonia	28. TVP Kobieta	37. Tele 5	48. Polonia 1	59. France 24
	9. TVS	18. TVP Sport	29. TVP Rozrywka	38. TV 6	49. TV Okazje	60. DW
PREMIUM HD	1. TVP 1	16. TV 6	32. Super Polsat	48. Polsat	60. HISTORY	76. Extreme Sports
	2. TVP 2	17. TVN 7	33. ViDoc TV	Rodzina	61. TVP ABC	77. Motowizja
	3. TVP 3	18. Stopklatka	34. Nowa TV	49. TVP Kultura	62. Alfa TVP	78. Polsat Games
	4. TV IMPERIUM	19. Antena	35. WP	51. Polsat Viasat Nature	63. MiniMini+	80. TV Okazje
	5. IMPERIUM Kronika	20. TTV	36. Zoom TV	52. TVP Nauka	64. Da Vinci Kids	81. Polo TV
	6. Radio IMPERIUM	21. TVP Info	37. Metro	53. Fokus TV	65. TVP Kobieta	82. VOX Music TV
	7. Polsat	22. Polsat News	38. TVN Fabuła	54. Polsat Viasat Explore	66. TVN Style	83. Eska TV
	8. TVN	23. Polsat News 2	39. Polsat Film	55. TVP Dokument	67. Polsat Cafe	84. Polsat Music
	9. TVS	24. TVN 24	40. Epic Drama	56. Polsat Doku	68. HGTV	85. NickMusic
	10. TVT	25. TVN 24 BiS	41. TVP HD	57. TVP	69. Polsat Play	86. Stars TV
	11. Puls	26. Wydarzenia 24	42. Polsat Seriale	58. TVP Historia	70. TVN Turbo	87. Kino Polska
	12. Polsat 2	27. TV Republika	43. TVP Seriale	59. Polsat Viasat History	71. TVP Sport	Muzyka
	13. Puls 2	28. Polsat News	44. Kino TV	60. HISTORY	72. Polsat Sport 1	92. DW
	14. TV 4	29. TVP Polonia	45. AMC	61. TVP ABC	73. Polsat Sport 2	93. France 24
	15. Tele 5	30. TV Trwam	46. Kino Polska	62. Alfa TVP	74. Polsat Sport 3	
IMPERIUM HD	1. TVP 1	21. TVP Info	42. Polsat Seriale	59. Polsat Viasat History	78. Polsat Games	120. AXN White
	2. TVP 2	22. Polsat News	43. TVP Seriale	60. HISTORY	80. TV Okazje	121. Travel Channel
	3. TVP 3	23. Polsat News 2	44. Kino TV	61. TVP ABC	81. Polo TV	122. Animal Planet
	4. TV IMPERIUM	24. TVN 24	45. AMC	62. Alfa TVP	82. VOX Music TV	123. Planete+
	5. IMPERIUM Kronika	25. TVN 24 BiS	46. Kino Polska	63. MiniMini+	83. Eska TV	124. National Geographic
	6. Radio IMPERIUM	26. Wydarzenia 24	47. TVP Rozrywka	64. Da Vinci Kids	84. Polsat Music	125. Discovery Channel
	7. Polsat	27. TV Republika	48. Polsat Rodzina	65. TVP Kobieta	85. NickMusic	126. Discovery Historia
	8. TVN	28. Polsat News	49. TVP Kultura	66. TVN Style	86. Stars TV	127. Discovery Science
	9. TVS	29. TVP Polonia	50. Polsat Viasat Nature	67. Polsat Cafe	87. Kino Polska	128. Discovery Life
	10. TVT	30. TV Trwam	51. Polsat Viasat Explore	68. HGTV	88. Muzyka	129. Investigation Discovery
	11. Puls	31. Red Carpet TV	52. TVP Nauka	69. Polsat Play	89. DW	130. DTX
	12. Polsat 2	32. Super Polsat	53. Fokus TV	70. TVN Turbo	90. France 24	131. TLC
	13. Puls 2	33. ViDoc TV	54. Polsat Viasat News	71. TVP Sport	91. Disney Junior	132. Canal+ Kuchnia
	14. TV 4	34. Nowa TV	55. TVP Dokument	72. Polsat Sport 1	92. DW	133. Canal+ Domo
	15. Tele 5	35. WP	56. Polsat Doku	73. Polsat Sport 2	93. France 24	134. Eurosport 1
	16. TV 6	36. Zoom TV	57. Crime+ Investigation	74. Polsat Sport 3	94. Disney Channel	135. Eurosport 2
	17. TVN 7	37. Metro	58. TVP Historia	75. Polsat Sport News	95. teleTOON+	
	18. Stopklatka	38. TVN Fabuła		76. Extreme Sports	96. Disney Channel	
	19. Antena	39. Polsat Film		77. Motowizja	97. AXN	
	20. TTV	40. Epic Drama			98. FX	
	41. TVP HD			99. AXN Black		
<b>ELEVEN SPORTS</b>		1. Eleven Sports 1	2. Eleven Sports 2	3. Eleven Sports 3	4. Eleven Sports 4	
<b>FILMBOX</b>		1. FilmBox Action	2. FilmBox Extra	3. FilmBox Premium	4. FilmBox Family	
<b>CANAL +</b>		1. Canal+	4. Canal+ 360	7. Canal+ NOW	10. Canal+ Sport 3	
		2. Canal+ 1	5. Canal+ Seriale	8. Canal+ Sport	11. Canal+ Sport 4	
		3. Canal+ Film	6. Canal+ Dokument	9. Canal+ Sport 2		

### III. OPŁATY JEDNORAZOWE

1. Usługa podstawowa dostępu do Internetu:	
1.1. Aktywacja usługi	10 zł
1.2. Opłata za cesję umowy	40 zł
1.3. Opłata za ponowne podłączenie	50 zł
1.4. Listowne wezwanie do zapłaty	16 zł
1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta	50 zł
1.6. Usługi na życzenie Abonenta:	
1.6.1 Konfiguracja routera	50 zł
1.6.2 Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zł
1.6.3 Drobne usługi serwisowe	50 zł
2. Usługa dodatkowa Telewizji Kablowej:	
1.1. Aktywacja usługi	30 zł
1.2. Opłata za cesję umowy	40 zł
1.3. Opłata za ponowne podłączenie	70 zł
1.4. Listowne wezwanie do zapłaty	16 zł
1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta	50 zł
1.6. Opłata za brak zwrotu karty Abonenckiej	90 zł
1.7. Usługi na życzenie Abonenta:	
1.7.1 Dostrojenie dekodera lub odbiornika telewizyjnego	50 zł
1.7.2 Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zł
1.7.3 Drobne usługi serwisowe	50 zł

### IV. WSKAŹNIKI JAKOŚCI DLA USŁUG

**Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VI poniżej.

#### **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:**

1) Prędkość transmisji danych:

Dla usługi INTERNET STANDARD		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>	50	5
Maksymalna <sup>2</sup>	100	10
Zwykle dostępna <sup>3</sup>	90	9
Dla usługi INTERNET EXTRA		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>	200	25
Maksymalna <sup>2</sup>	400	50
Zwykle dostępna <sup>3</sup>	360	45
Dla usługi INTERNET PRO		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>	400	50
Maksymalna <sup>2</sup>	800	100
Zwykle dostępna <sup>3</sup>	720	90

<sup>1</sup>minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

<sup>2</sup>maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>3</sup>zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście

liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30 ms, zmienność opóźnień 5-30 ms.  
Utrata pakietów danych: 0%-0,5%.  
Metoda pomiaru wskaźników jakości: ping, traceroute, SNMP-sieci;

## V. PROMOCJE

### A) PROMOCJA „Rabat za e-fakturę”

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. W Promocji może brać udział Abonent, który zawarł z Dostawcą usług Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej Umowy po dniu 23 sierpnia 2024r.
2. Rabat przewidziany w promocji może być łączony z innymi rabatami lub/i promocjami stosowanymi przez Dostawcę usług.

#### § 2. Zasady Promocji

1. Abonent, uzyskuje rabat w wysokości 5 zł brutto miesięcznie pod warunkiem, że wyraził zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dostępnych w systemie E-BOK na stronie internetowej Dostawcy usług (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej).
2. W przypadku zawarcia nowej Umowy i wywiązania się z warunku o którym mowa w ust. 1 powyżej pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego okresu rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym została udzielona taka zgoda.
3. Dodatkowy rabat, o którym mowa ust. 1 pomniejsza wyłącznie Opłatę abonamentową.
4. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu od nowego okresu rozliczeniowego do momentu ponownego spełnienia warunków niniejszej Promocji. W takim przypadku Abonentowi naliczane są opłaty w wysokości nieuwzględniającej rabatu określonego w niniejszym Regulaminie Promocji.

#### § 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 23 sierpnia 2024r. do odwołania.

### B) PROMOCJA „Usługi bez barier”

#### § 1. Postanowienia ogólne

Z promocji może skorzystać Abonent, który zawarł z Dostawcą usług umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub aneks do takiej umowy, zwane dalej jako Umowy, po dniu 1 września 2024 r. i który spełnia warunki wskazane w § 2 Umowy.

Rabaty przewidziane w promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usług objętych niniejszą promocją, chyba że zasady innej promocji wyraźnie stanowią inaczej

#### § 2. Zasady Promocji

1. W promocji może wziąć udział każdy Abonent zwany dalej Uczestnikiem promocji, który spełnia jeden z następujących warunków:
  - a. W dniu podpisania umowy/aneksu do umowy ukończył 65lat
  - b. Posiada orzeczenie o niepełnosprawności
2. Promocja dotyczy usług:
  - a. Internetu: STANDARD, EXTRA, PRO
  - b. Telewizji kablowej: OPTIMUM HD, PREMIUM HD, IMPERIUM HD

3. Uczestnik promocji uzyskuje zniżkę na usługi wymienione w § 2 ust. 2., na następujących zasadach:
  - a. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony
  - b. Abonament będzie naliczany zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na 24 m-ce.
  - c. W przypadku orzeczenia o niepełnosprawności wydanego na czas określony abonament o którym mowa w § 2 ust. 1 lit c będzie naliczany przez okres na jaki dane orzeczenie zostało wydane. Po tym okresie abonament naliczany będzie zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na czas nieokreślony.

### § 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 1 września 2024 r. do odwołania.

## C) PROMOCJA „INTERNET PLUS”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. W Promocji może brać udział Abonent nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Dostawcy usług i który w okresie obowiązywania Promocji zawrze z Dostawcą usług Umowę abonencką o świadczenie dwóch usług telekomunikacyjnych:
  - a. Usługę podstawową dostępu do Internetu
  - b. Usługę dodatkową Telewizji Kablowej
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 1 na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
3. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją, chyba że warunki innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

### § 2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi podstawowej dostępu do sieci Internet.
1. Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli 4.
2. Podane kwoty są kwotami brutto.
3. Promocja dotyczy wyłącznie usług taryfowych wskazanych w Tabeli 4.
4. Ulga za korzystanie z Usług stosowana będzie przez cały okres na jaki została zawarta Umowa na warunkach Promocji, tj. 24 miesiące. Wysokość opłaty za abonament za Usługi, po uwzględnieniu ulgi, przez cały okres obowiązywania Umowy stanowić będzie równowartość kwoty wskazanej w Tabeli 4, w kolumnie – **Promocyjna cena usługi**.
5. Warunkiem obowiązywania Promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z niniejszej Promocji (korzystania z Usług z przyznanymi ulgami) jest nieprzerwane i jednoczesne obowiązywanie usług o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, o których mowa w § 1 ust. 1 powyżej, przez cały okres na jaki zostały zawarte, tj. 24 miesiące.
6. W przypadku jednostronnego rozwiązania jakiegokolwiek z wybranych Usług, dokonanego przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do końca Umowy.
7. W wypadku gdy rozwiązaniu uległa wyłącznie jedna Usługa zawarta w ramach Promocji, druga Usługa obowiązuje do końca okresu na jaki została zawarta, przy czym w takim wypadku do końca jej obowiązywania będą naliczane opłaty zgodnie z Cennikiem dla umów zawartych na 24 miesiące.
8. Postanowienie ust. 7 nie dotyczy to przypadków, gdy podstawą wypowiedzenia usługi przez Abonenta są znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a deklarowanym przez Operatora. Wówczas Abonent wypowiedzując jedną usługę może rozwiązać również pozostałe usługi.

Tabela 4

PAKIET PODSTAWOWY	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE		
		WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „IMPERIUM HD”
INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s	✓	35,06	34,08	30,20
	✗	40,06	39,08	35,20
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	45,15	43,19	38,19
	✗	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	55,15	50,18	55,18
	✗	60,15	55,18	55,18

\* Opłata obejmuje wyłącznie usługę internetu w promocji INTERNET PLUS.

### § 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 10.11.2024 r. do 31.10.2026 r. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.