

CENNIK BIZNES Z DNIA 10.11.2024

I. USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU

Tabela 1

USŁUGI PODSTAWOWE	NA CZAS NIEOKREŚLONY	
	CENA w PLN BRUTTO	CENA w PLN NETTO
Łącze 100/100 Mbit/s z zew. adresem IP	123,00	100,00
Łącze 200/100 Mbit/s z zew. adresem IP	184,50	150,00
Łącze 400/200 Mbit/s z zew. adresem IP	307,50	250,00

II. OPŁATY JEDNORAZOWE

1. Usługa podstawowa dostępu do Internetu:
 - 1.1. Aktywacja usługi 10 zł
 - 1.2. Opłata za cesję umowy 40 zł
 - 1.3. Opłata za ponowne podłączenie 50 zł
 - 1.4. Listowne wezwanie do zapłaty 16 zł
 - 1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta 50 zł
 - 1.6. Usługi na życzenie Abonenta:
 - 1.6.1 Konfiguracja routera 50 zł
 - 1.6.2 Wykonanie dodatkowej instalacji 150 zł
 - 1.6.3 Drobne usługi serwisowe 50 zł

2. Usługa dodatkowa Telewizji Kablowej:
 - 1.1. Aktywacja usługi 30 zł
 - 1.2. Opłata za cesję umowy 40 zł
 - 1.3. Opłata za ponowne podłączenie 70 zł
 - 1.4. Listowne wezwanie do zapłaty 16 zł
 - 1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta 50 zł
 - 1.6. Opłata za brak zwrotu karty Abonenckiej 90 zł
 - 1.7. Usługi na życzenie Abonenta:
 - 1.7.1 Dostrojenie dekodera lub odbiornika telewizyjnego 50 zł
 - 1.7.2 Wykonanie dodatkowej instalacji 150 zł
 - 1.7.3 Drobne usługi serwisowe 50 zł

IV. WSKAŹNIKI JAKOŚCI DLA USŁUG

Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji: W przypadku Usługi telewizyjnej brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VI poniżej.

Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla usługi Łącze 100/100 Mbit/s z zew. adresem IP		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	50	50
Maksymalna ²	100	100
Zwykle dostępna ³	90	90
Dla usługi Łącze 200/100 Mbit/s z zew. adresem IP		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	100	50
Maksymalna ²	200	100
Zwykle dostępna ³	180	90
Dla usługi Łącze 400/200 Mbit/s z zew. adresem IP		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	200	100
Maksymalna ²	400	200
Zwykle dostępna ³	360	180

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30 ms, zmienność opóźnień 5-30 ms.

Utrata pakietów danych: 0%-0,5%.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: ping, traceroute, SNMP-sieci;