

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY



Data:

	Usługa podstawowa	Usługa dodatkowa
Nazwa usługi:		
Promocja:		

44-100 Gliwice

ul. Floriańska 23

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę. Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach

Usługa podstawowa: dostęp do Internetu

USŁUGA I URZĄDZENIA

- Usługa
- Cechy usługi
- Urządzenie

--	--

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I

pobieranie wysyłanie

- prędkość maksymalna
- prędkość zwykle dostępna
- prędkość minimalna

--	--

a) Abonament

Nazwa usługi:	STANDARD	EXTRA	PRO
Cena:			
Czas trwania:			

b) Opłata jednorazowa:

- aktywacja usługi
- instalacja sprzętu

Usługa dodatkowa: Telewizji Kablowej

USŁUGA I URZĄDZENIA

- Usługa
- Cechy usługi
- Urządzenie

--	--

a) Abonament:

- za emisję programów TV i reemisję programów RiTV

Nazwa usługi:	OPTIMUM HD	PREMIUM HD	IMPERIUM HD
Cena:			
Czas trwania:			

Canal+	FilmBox	Eleven Sports	Multiroom

b) opłata jednorazowa:

- aktywacja usługi
- instalacja sprzętu

Pobrana kaucja:

ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Środki ochrony prawnej: w przypadku nieusunięcia zgłaszanych, stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi, a warunkami określonymi w umowie, Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- przedłużenie Umowy: Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić dostarczając Dostawcy usług stosowne oświadczenie najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia licząc od dnia otrzymania go przez Dostawcę usług natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;

- rozwiązanie Umowy przez Operatora: ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;

- opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(i) zapewnienie dostępu do BOA dla osób z niepełnosprawnością (videodomofon, podjazd dla wózków); (ii) zapewnienie w BOA stanowiska obsługi, które jest wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku, słuchu lub mowy; (iii) po umówieniu terminu, zapewnienie tłumacza migowego języka polskiego; (iv) doręczenie na wniosek osoby z niepełnosprawnością dokumentów do odczytu maszynowego lub na papierze z krojem I rozmiarem czcionki wskazanym przez wnioskodawcę; (v) na wniosek osoby z niepełnosprawnością możliwość wizyty pracownika BOA w domu Abonenta celem podpisania Umowy lub Aneksu.

